



General terms and conditions of José Beekers and privacy policy

Article 1 - Definitions

Article 2 - Identity of the economic operator

Article 3 - Applicability

Article 4 - The offer

Article 5 - The Agreement

Article 6 - Right of withdrawal

Article 7 - The price

Article 8 - Conformity, warranty and responsibility

Article 9 - Delivery and execution

Article 10- Transaction durations: duration, termination and renewal

Article 11 - Payment

Article 12 - Complaints procedure

Article 13 - Disputes

Article 14 - Additional or different provisions

Privacy policy

Dutch translation

Article 1 - Definitions

For the purposes of these terms and conditions:

Withdrawal period: the period within which the consumer can make use of his right of withdrawal;

The client/company: the natural person or person acting in the exercise of a profession or a business and entering into a distance contract with the entrepreneur;

Day: calendar day;

Duration of Transaction: a distance contract relating to a series of products and / or services, the supply and / or purchase obligation is spread over time;

Durable data carrier: any means that enables the consumer or entrepreneur to store information addressed to him personally in a way that allows future consultation and unaltered reproduction of the stored information.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Right of withdrawal: the possibility for the consumer to waive the remote contract within the cooling-off period;

Entrepreneur: the natural or legal person who offers products and/or services at a distance to consumers/customers, icc José Beekers

Distance contract: an agreement whereby, within the framework of a system organized by the entrepreneur for distance selling of products and / or services, up to and including the conclusion of the agreement, exclusive use is made of one or more means of distance communication;

Technique for distance communication: a means that can be used for concluding an agreement, without the consumer and the entrepreneur having come together in the same room at the same time.

General Terms and Conditions: the present General Terms and Conditions of the entrepreneur.

Article 2 - Identity of the entrepreneur

José Beekers

For contact details see this website

Article 3 - Applicability

These general terms and conditions apply to every offer of the entrepreneur and to every distance contract and orders between entrepreneur and consumer and / or the company (any other legal entity). These terms and conditions can be found on the website of José Beekers, but will be sent to the customer/company free of charge at the request of the customer/company. In the event that, in addition to these general terms and conditions, specific product or service conditions also apply, the second and third paragraphs will apply accordingly and the client/company can always invoke the applicable provision that is most favorable to it in the event of conflicting general terms and conditions.

If one or more provisions of these general terms and conditions are at any time wholly or partially null and void or nullified, the agreement and these terms and conditions will otherwise remain in force and the provision in question will be replaced immediately by a provision that approximates the purport of the original as closely as possible.

Situations that are not regulated in these general terms and conditions should be assessed 'in the spirit' of these general terms and conditions.

Uncertainties about the interpretation or content of one or more provisions of our terms and conditions should be interpreted 'in the spirit' of these general terms and conditions.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Article 4 - The offer

If an offer has a limited period of validity or is made subject to conditions, this will be explicitly stated in the offer.

The offer is without obligation. The entrepreneur is entitled to change and adapt the offer.

The offer contains a complete and accurate description of the products and/or services offered. The description is sufficiently detailed to enable a proper assessment of the offer by the client/company. If the Entrepreneur makes use of images, these are a true representation of the products and/or services offered. Obvious mistakes or obvious errors in the offer are not binding on the entrepreneur.

All images, specifications and information in the offer are indicative and cannot be a reason for compensation or dissolution of the agreement.

Images of products are a true representation of the products offered. Entrepreneur cannot guarantee that the colors shown correspond exactly with the real colors of the products.

Each offer contains such information that it is clear to the client/company what rights and obligations are attached to the acceptance of the offer. This concerns in particular:

- the price including taxes;
- the shipping costs, if any;
- the manner in which the agreement will be concluded and what actions will be necessary for that purpose;
- whether or not the right of withdrawal applies;
- the method of payment, delivery and execution of the agreement;
- the period for acceptance of the offer, or the period within which the trader guarantees the price;
- the level of the rate of distance communication if the costs of using the technology for distance communication are calculated on a basis other than the regular basic rate for the means of communication used;
- whether the agreement will be archived after its conclusion, and if so, how this can be consulted by the customer / company;
- the way in which the client/company can check the data provided by the client/company within the framework of the agreement before concluding the agreement and, if desired, repair it;
- any other languages in which, in addition to Dutch, the agreement can be concluded;
- the codes of conduct to which the entrepreneur is subject and the way in which the client/company can consult these codes of conduct electronically; and
- the minimum duration of the distance contract in the case of an endurance transaction.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Article 5 - The agreement

The agreement is concluded, subject to the provisions of paragraph 4, at the moment of acceptance by the client/company of the offer and compliance with the conditions set.

If the client/company has accepted the offer electronically, the trader will immediately confirm receipt of acceptance of the offer electronically. As long as receipt of this acceptance has not been confirmed by the entrepreneur, the client/company can dissolve the agreement.

If the agreement is concluded electronically, the entrepreneur takes appropriate technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and ensures a secure web environment. If the client/company can pay electronically, the entrepreneur will take appropriate security measures.

The entrepreneur can - within legal frameworks - inform himself whether the customer / company can meet his payment obligations, as well as all those facts and factors that are important for a responsible conclusion of the remote agreement. If, on the basis of this investigation, the entrepreneur has good grounds not to enter into the agreement, he is entitled to refuse a service or order or request or to attach special conditions to the implementation.

With the product or service, the entrepreneur will provide the customer/company with the following information, in writing or in such a way that it can be stored by the customer/company in an accessible manner on a durable data carrier:

- a. the business address of the establishment of the entrepreneur to which the client/company can turn with complaints;
- b. the conditions under which and the manner in which the customer/company can make use of the right of withdrawal, or a clear statement concerning the exclusion of the right of withdrawal;
- c. the information on guarantees and existing after-sales service;

Article 6 - Right of withdrawal

On delivery of products:

When purchasing products, the customer/company has no possibility of rescinding the agreement.

Article 7 - The price

During the period of validity stated in the offer, the prices of the products and/or services offered will not be increased, except for price changes due to changes in VAT rates.

Contrary to the previous paragraph, the trader may offer products or services whose prices are subject to fluctuations in the financial market and on which the trader has no influence, with

ONTDEKjeVRIJHEID!



variable prices. This obligation to fluctuate and the fact that any listed prices are target prices, are mentioned in the offer.

Price increases within 3 months after the conclusion of the contract are only permitted if they are the result of statutory regulations or provisions.

Price increases from 3 months after the conclusion of the contract are only permitted if the trader has stipulated and:

- a. they are the result of statutory regulations or provisions; or
- b. the consumer has the right to terminate the contract as of the day on which the price increase takes effect.

The prices mentioned in the offer of products or services are exclusive of VAT.

All prices are subject to printing and typographical errors. No liability is accepted for the consequences of printing and typesetting errors. In case of printing and typesetting errors, the entrepreneur is not obliged to deliver the product according to the incorrect price.

Article 8 - Conformity and Warranty

The trader guarantees that the products and/or services offered in the shop meet the contract, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability and the date of the conclusion of the contract existing legal provisions and/or government regulations. If agreed, the trader also guarantees that the product is suitable for other than normal use.

A guarantee provided by the entrepreneur, manufacturer or importer does not affect the legal rights and claims that the consumer under the agreement can assert against the entrepreneur.

Any defects or incorrectly delivered products must be reported in writing to the entrepreneur within 7 days after delivery. Return of the products must be in the original packaging and in new condition.

However, the entrepreneur is never responsible for the ultimate suitability of the products for each individual application by the consumer, nor for any advice regarding the use or application of the products.

The entrepreneur is also not liable for direct damage and is not liable for indirect damage which the consumer indicates that it was caused by coaching or advice by the entrepreneur.

Article 9 - Delivery and execution

The entrepreneur will take the greatest possible care in receiving and executing orders of products and in assessing applications for the provision of services.

The place of delivery is the address that the consumer has made known to the company.



Subject to what is stated in Article 4 of these terms and conditions, the company accepts to execute orders expeditiously but at the latest, within 30 days, unless the consumer has agreed to a longer delivery period. If the delivery is delayed, or if an order cannot or can only partially be carried out, the consumer will receive notification of this, at the latest 30 days after the order was placed. In that case, the consumer has the right to dissolve the agreement free of charge and is entitled to any compensation.

In case of dissolution in accordance with the previous paragraph, the entrepreneur will refund the amount paid by the consumer as soon as possible, but at the latest within 14 days after dissolution.

If delivery of an ordered product turns out to be impossible, the entrepreneur will make every effort to provide a replacement article. At the latest, upon delivery, it will be clearly and comprehensibly stated that a replacement article will be delivered. For replacement items, the right of withdrawal cannot be excluded. The costs of any return shipment shall be borne by the entrepreneur.

The risk of damage and / or loss of products rests with the entrepreneur up to the time of delivery to the consumer or a representative previously appointed and disclosed to the entrepreneur, unless otherwise expressly agreed.

Article 10 – Transaction durations: duration, termination and extension

Termination

The consumer may terminate a fixed-term contract, for example, a coaching program, at any time at the end of the fixed term, subject to agreed termination rules and a notice of up to one month.

The consumer can terminate the agreements mentioned in the previous paragraphs:

- terminate at any time and not be limited to termination at a specific time or in a specific period;
- at least terminate in the same way as they have been entered into by him;
- always terminate with the same notice as the entrepreneur has stipulated for himself.

Article 11 - Payment

Unless otherwise agreed, the amounts owed by the consumer must be paid within 7 working days after the start of the reflection period as referred to in Article 6 paragraph 1. In the case of an agreement to provide a service, this period commences after the consumer has received confirmation of the agreement.

The consumer has the duty to report any inaccuracies in the payment details provided or stated to the entrepreneur without delay.

In the event of non-payment by the consumer, the trader has the right, subject to legal restrictions, to charge the consumer reasonable costs incurred in advance.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Article 12 - Complaints procedure

Complaints about the implementation of the agreement must be submitted within 7 days fully and clearly described to the entrepreneur, after the consumer has found the defects.

Complaints submitted to the entrepreneur will be addressed within a period of 14 days from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, the trader will respond within the period of 14 days with a message of receipt and an indication when the consumer can expect a more detailed answer.

If the complaint cannot be resolved by mutual agreement, a dispute will arise that is subject to dispute resolution.

Complaints that cannot be resolved in mutual consultation, the consumer should turn to WebwinkelKeur Foundation, which will mediate free of charge. If a solution has not yet been reached, the consumer has the option to have his complaint handled by DisputeOnline Foundation, the decision is binding and both entrepreneur and consumer agree to this binding decision. Submitting a dispute to this Disputes Committee involves costs that must be paid by the consumer to the committee in question.

A complaint does not suspend the entrepreneur's obligations, unless the entrepreneur indicates otherwise in writing.

If a complaint is found to be well-founded by the trader, the trader will, at its discretion, replace or repair the delivered products free of charge.

Article 13 - Disputes

Agreements between the entrepreneur and the consumer to which these general terms and conditions apply, are exclusively governed by Dutch law. Even if the consumer resides abroad.

The Vienna Sales Convention does not apply.

Article 13 - Additional or different provisions

Additional provisions or provisions deviating from these terms and conditions may not be to the detriment of the consumer and must be recorded in writing or in such a way that they can be accessed by the consumer in an easy manner.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Privacy policy of José Beekers

We are aware that you put your trust in us. We see it as our responsibility to protect your privacy. On this page we will let you know what information we collect when you use our website, why we collect it and how we use it to improve your user experience. So you'll understand exactly how we work.

This privacy policy applies to the services of José Beekers and others with whom she has an agreement and collaborates. You should be aware that José Beekers is not responsible for the privacy policies of other sites and sources. By using this website you indicate your acceptance of the privacy policy.

José Beekers respects the privacy of all users of its site and ensures that the personal information you provide is treated confidentially.

Use of our services

When you register for a coaching program, coach training or workshop, we ask you to provide personal details. These data will be used to perform the service. The data will be stored on secure servers of José Beekers or those of a third party. We will not combine this information with any other personal information we may have at our disposal. We therefore do not collect or use information for purposes other than those described in this privacy policy unless we have obtained your prior consent. The information will therefore not be shared with third parties.

Choices for personal information

Personal data can be: e-mail address, telephone number, address details, first name, last name, company name. We will never ask for gender or date of birth.

Communication

When you send email or other messages to us, we may retain those messages. Sometimes we will ask you for your personal information relevant to the situation in question. This enables us to process your questions and answer your requests. This data is also stored on our own secure servers and/or those of a third party. We will not combine this data with any other personal data we may have.

Client data on paper will be destroyed with a paper shredder approximately once every three years after completion of a meeting or coaching or training programme. For the purpose of securing the internal network data, The Wi-Fi router has the highest level of security. We do not store data in the cloud.

ONTDEKjeVRIJHEID!



This website and cookies

This privacy statement is geared to the use of and possibilities on this site. Any adjustments and/or changes to this site may lead to changes in this privacy statement. It is therefore advisable to consult this privacy statement regularly. This website uses "cookies" (text files that are placed on your computer) to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website may be transferred to José Beekers' own secure servers or those of a third party. We use this information to track how you use the website, to compile reports on website activity and to offer other services related to website activity and internet use.

By default, most browsers are set to accept cookies, but you can reset your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. However, some features and services, on our and other websites, may not function properly if cookies are disabled in your browser.

Modify/unsubscribe from newsletter and other communications

If you would like to modify your data or have yourself removed from our files, please contact us, preferably at info@josebeekers.com.

Questions and feedback

We regularly check that we comply with this privacy policy. If you have any questions about this privacy policy, please contact us.



Algemene voorwaarden José Beekers

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – De prijs

Artikel 8 – Conformiteit, garantie en verantwoordelijkheid

Artikel 9 – Levering en uitvoering

Artikel 10 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 11 – Betaling

Artikel 12 – Klachtenregeling

Artikel 13 – Geschillen

Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

De klant/het bedrijf: de natuurlijke persoon of degene die handelt in de uitoefening van beroep of een bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

ONTDEKjeVRIJHEID!



Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten/cliënten aanbiedt, icc José Beekers

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

José Beekers

Zie voor contactgegevens deze website

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument en/of het bedrijf (elke andere rechtspersoon). Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van José Beekers, maar zullen op verzoek van de klant/het bedrijf kosteloos naar de klant/het bedrijf gestuurd worden. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant/het bedrijf zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant/het bedrijf mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant/het bedrijf duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

ONTDEKjeVRIJHEID!



- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de klant/het bedrijf te raadplegen is;
- de manier waarop de klant/het bedrijf, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de klant/het bedrijf deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant/het bedrijf van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de klant/het bedrijf het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant/het bedrijf de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant/het bedrijf elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant/het bedrijf aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een dienst of bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ONTDEKjeVRIJHEID!



De ondernemer zal bij het product of dienst aan de klant/het bedrijf de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze verstrekken, dat deze door de klant/het bedrijf op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de klant/het bedrijf met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant/het bedrijf van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de klant/het bedrijf geen mogelijkheid de overeenkomst te herroepen

Artikel 7 – De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

ONTDEKjeVRIJHEID!



De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 – Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten die aangeboden worden in de webwinkel voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De ondernemer is ook niet aansprakelijk voor directe schade en niet aansprakelijk voor indirecte schade waarvan de consument aangeeft dat die is ontstaan door coaching of advies door de ondernemer

Artikel 9 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan bijvoorbeeld een coachings traject, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Artikel 11 – Betaling

ONTDEKjeVRIJHEID!



Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur, deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13 – Geschillen

ONTDEKjeVRIJHEID!



Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op

ONTDEKjeVRIJHEID!



Privacy beleid José Beekers

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van José Beekers en anderen met wie zij een overeenkomst heeft en samenwerkt. U dient zich ervan bewust te zijn dat José Beekers niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

José Beekers respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een coachprogramma, coachopleiding of workshop, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van José Beekers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. We verzamelen of gebruiken dus geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. De informatie wordt dus niet met derden gedeeld.

Keuzes voor persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen zijn: e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, voornaam, achternaam, bedrijfsnaam. Wij zullen nooit om geslacht of geboortedatum vragen.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Ook deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers en/of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

De gegevens over cliënten op papier, worden na afsluiting van een bijeenkomst of coach- of trainingsprogrammaopleidingsprogramma, circa eenmaal per drie jaar vernietigd met een papierversnietiger. Ten behoeve van de beveiliging van de interne netwerkgegevens wordt De WiFi-router heeft het hoogste niveau van beveiliging. We slaan geen gegevens op in de cloud.

Deze website en cookies

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

ONTDEKjeVRIJHEID!



Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van José Beekers of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief en andere communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen, bij voorkeur via info@josebeekers.com

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.